



AYUDA A DISTANCIA

Cómo acceder a los servicios del DCHS durante la pandemia de COVID-19
Si no puede conectar por teléfono, mande un text al 703.346.5599



Niños, jóvenes y familias

LÍNEA DIRECTA DE CHILD PROTECTIVE SERVICES:

703.746.5800 (24/7)

Para denunciar o conversar sobre una posible situación de abuso o negligencia o una inquietud

HEAD START: 703.746.5927

PROGRAMA PIE: 703.746.3350

Servicios para niños recién nacidos a 3 años de edad con retraso en el desarrollo

SERVICIOS DE EXENCIÓN DE MEDICAID Y DE DISCAPACIDADES DE DESARROLLO DE JÓVENES: **703.746.5437**

Asistencia en administración de casos y Exención de Medicaid para personas de 3 a 22 años de edad

ASISTENCIA PARA EL PAGO DE CUIDADO DE NIÑOS: 703.746.5437

REGULACIÓN PARA EL CUIDADO FAMILIAR INFANTIL Y UBICACIÓN PARA CUIDADO INFANTIL DE EMERGENCIA: 703.746.5930

Asistencia con la ubicación para cuidado infantil de emergencia y necesidades de proveedores de cuidado familiar de niños

SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL DE NIÑOS Y FAMILIAS: 571.213.7963

Correo electrónico: DCHSYouthIntake@alexandriava.gov
Para niños con problemas de consumo de sustancias o salud mental



Beneficios y asistencia pública 2525 Mt. Vernon Ave.

MANDE UN TEXT AL 703.346.5599

ALBERGUE DE EMERGENCIA (Llame al 703.746.5700 para horas de atención) Servicios para las personas solas que lleguen en busca de albergue de emergencia

Recogida de correo y recogida de SNAP con EBT (Lunes a viernes de 1 p. m. a 3. p. m.)

(Para reemplazo de tarjetas EBT: **866.281.2448**)

ASISTENCIA ECONÓMICA DE EMERGENCIA: 703.746.5700

Para asistencia de emergencia para alquileres, servicios públicos y recetas médicas

Para solicitar lo siguiente:

SNAP, TANF, ASISTENCIA MÉDICA Y PECUNIARIA PARA REFUGIADOS

En línea: commonhelp.virginia.gov

SNAP y TANF: **855.635.4370**

Medicaid: **855.242.8282**

Para entregar documentos o solicitudes:

Usar "Buzón de DCHS" en la entrada de Mt. Ida Ave

Correo electrónico: DCHSpublicbenefits@alexandriava.gov

Fax: **703.746.5985**



Tratamiento para el consumo de sustancias y salud mental de adultos

SERVICIOS DE EMERGENCIA: 703.746.3401 (24/7)

CONSULTA DE ADULTOS: 703.746.3535

ALEXANDRIA RESIDENTIAL TREATMENT CENTER:

703.746.3636 (24/7)

Tratamiento a corto plazo para personas con trastornos por el consumo de sustancias

PROGRAMA DE TRATAMIENTO PARA OPIOIDES: 703.746.3610



Servicios de empleo

CENTRO DE DESARROLLO DE TRABAJADORES: 703.746.5990

En línea: alexandriava.gov/WorkforceDevelopment

Correo electrónico: wdc@alexandriava.gov



Adultos mayores

SERVICIOS DE PROTECCIÓN DE ADULTOS: 703.746.5778

(Lunes a viernes de 8:30 a.m.-4:30 p.m.)

888.832.3858 (Fuera del horario de servicios)

Para denunciar abuso, negligencia y explotación de adultos mayores de 60 años o personas con discapacidades mayores de 18 años

SERVICIOS PARA ADULTOS MAYORES: 703.746.5999

Recomendaciones para servicios como Meals on Wheels y programas de servicios de cuidado personal y trabajo doméstico



Programa de violencia doméstica y Centro para víctimas de abuso sexual

LÍNEA DIRECTA DEL CENTRO PARA VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL: 703.683.7273

LÍNEA DIRECTA DEL PROGRAMA DE VIOLENCIA DOMÉSTICA: 703.746.4911