

# کلاهبرداری در SNAP



## هشدار!

موارد کلاهبرداری در SNAP در سراسر ویرجینیا با سرعت  
تصاعدی در حال وقوع است.

شما ممکن است قربانی این اقدام کلاهبردانه  
باشید اگر:

1. آزمایشی ماهوار خود را دریافت نکرده باشید
2. آدر کارت خود معاملات دارید که انجام نداده  
باشید

برای بررسی معاملات اخیر خود، لطفاً با نمبر  
خدمات مشتریان که در پشت کارت EBT  
تان قرار دارد، به تماس شوید. اگر اپلیکشن  
ConnectEBT را در تلفون تان دارید،  
میتوانید معاملات خود را در آنجا هم بررسی  
کنید.

اگر میتوانید تایید کنید که قربانی کلاهبرداری شده اید،  
این کار را باید انجام دهید:

- از طریق ایمیل به آدرس [damian.lane@alexandriava.gov](mailto:damian.lane@alexandriava.gov) یا تلفون به  
نمبر 703.746.5886 با دامیان لین (Damian Lane)، بازپرس کلاهبرداری،  
تماس بگیرید.
- ایمیل باید حاوی اسم، نمبر تلفون و نمبر قضیه شما باشد و اینکه شما قربانی  
کلاهبرداری در SNAP/EBT بوده اید.

لطفاً توجه داشته باشید: متأسفانه، وجوه که دزدی شده است مسترد نخواهد شد. در عوض، میتوانیم یک  
کیسه مواد غذایی خشک (غیرقابل فساد) و لست منابع همکاران محلی برای ارابه کمک در این ناحیه را در  
اختیار شما قرار دهیم.

اگر شما قبلاً این کار را انجام نداده اید، لطفاً اپلیکشن ConnectEBT را از اپ استور خود دانلود کرده و  
با استفاده از معلومات کارت خود یک اکانت ایجاد کنید.

این اپلیکشن به مشتریان SNAP اجازه میدهد تا کارت خود را زمانیکه استفاده نمیشود قفل کنند و  
احتمال اینکه در آینده قربانی این نوع کلاهبرداری شوند را تا حد زیادی کاهش دهند.

