

FRAUDE DE SNAP



¡ADVERTENCIA!



LAS ESTAFAS DE SNAP HAN ESTADO OCURRIENDO A UN RITMO ACELERADO EN TODO VIRGINIA.

PUEDE QUE HAYAS SIDO VÍCTIMA DE ESTA ACTIVIDAD FRAUDULENTA SI:

1. NO RECIBISTE TUS BENEFICIOS MENSUALES
2. TIENES TRANSACCIONES EN TU TARJETA QUE NO REALIZASTE

Para revisar tus transacciones recientes, llama al número de servicio al cliente que aparece **en la parte posterior de tu tarjeta EBT**. Si tienes la app ConnectEBT en tu teléfono, también puedes revisar allí tus transacciones.

SI PUEDES CONFIRMAR QUE HAS SIDO VÍCTIMA DE FRAUDE, ESTO ES LO QUE DEBES HACER:

- Envía un correo a Damian Lane, investigador de fraude, a: damian.lane@alexandriava.gov o llama al 703.746.5886.
- El correo debe incluir tu nombre, número de teléfono, número de caso y que fuiste víctima de fraude de SNAP/EBT.

TEN EN CUENTA: Lamentablemente, los fondos robados no serán reemplazados. También podemos proporcionarte una bolsa de alimentos no perecederos y una lista de recursos de organizaciones comunitarias que brindan ayuda en la comunidad.

Si aún no lo has hecho, descarga la app ConnectEBT desde tu tienda de aplicaciones y crea una cuenta usando la información de tu tarjeta.

Esta app permite a los clientes de SNAP bloquear su tarjeta cuando no la estén usando, lo que reduce considerablemente la probabilidad de ser víctima de esta estafa en el futuro.



DEPARTMENT OF
**COMMUNITY &
HUMAN SERVICES**