



Departamento de Servicios Humanos y Comunitarios

AYUDA A DISTANCIA

Cómo acceder a los servicios del DCHS durante la pandemia de COVID-19
Por teléfono, en línea, video y citas de urgencia como se indica



Niños, jóvenes y familias



LÍNEA DIRECTA DE CHILD PROTECTIVE

SERVICIOS: 703.746.5800 (24/7)

Para denunciar o conversar sobre una posible situación de abuso o negligencia o una inquietud

HEAD START:

703.746.5927

PROGRAMA PIE:

703.746.3350

Servicios para niños recién nacidos a 3 años de edad con retraso en el desarrollo



SERVICIOS DE EXENCIÓN DE MEDICAID Y DE DISCAPACIDADES DE DESARROLLO DE JÓVENES:

703.746.5437

Asistencia en administración de casos y Exención de Medicaid para personas de 3 a 22 años de edad

ASISTENCIA PARA EL PAGO DE CUIDADO

DE NIÑOS: 703.746.5437

REGULACIÓN PARA EL CUIDADO FAMILIAR INFANTIL Y UBICACIÓN PARA CUIDADO INFANTIL DE EMERGENCIA:

703.746.5930

Asistencia con la ubicación para cuidado infantil de emergencia y necesidades de proveedores de cuidado familiar de niños



Programa de violencia doméstica y Centro para víctimas de abuso sexual



LÍNEA DIRECTA DEL CENTRO PARA VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL: **703.683.7273**

LÍNEA DIRECTA DEL PROGRAMA DE VIOLENCIA DOMÉSTICA: **703.746.4911**



SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL DE NIÑOS Y FAMILIAS:

571.213.7963

Correo electrónico: DCHSYouthIntake@alexandriava.gov

Para niños con problemas de consumo de sustancias o salud mental



Adultos mayores



SERVICIOS DE PROTECCIÓN DE ADULTOS: **703.746.5778**

(Lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

888.832.3858 (Fuera del horario de servicios)

Para denunciar abuso, negligencia y explotación de adultos mayores de 60 años o personas con discapacidades mayores de 18 años

SERVICIOS PARA ADULTOS MAYORES: **703.746.5999**

Recomendaciones para servicios como Meals on Wheels y programas de servicios de cuidado personal y trabajo doméstico



Servicios de empleo



CENTRO DE DESARROLLO DE TRABAJADORES:

703.746.5990

En línea: alexandriava.gov/WorkforceDevelopment

Correo electrónico: wdc@alexandriava.gov



Beneficios y asistencia pública



ALBERGUE DE EMERGENCIA (9 a. m. a 5 p. m.)

Servicios para las personas solas que lleguen en busca de albergue de emergencia

Recogida de correo y recogida de SNAP con EBT

(lunes a viernes de 1 p. m. a 3 p. m.)

(Para reemplazo de tarjetas EBT: 866.281.2448)

ASISTENCIA ECONÓMICA DE EMERGENCIA:

703.746.5700

Para asistencia de emergencia para alquileres, servicios públicos y recetas médicas

Para solicitar lo siguiente:

SNAP, TANF, ASISTENCIA MÉDICA Y PECUNIARIA PARA REFUGIADOS

En línea: commonhelp.virginia.gov

SNAP y TANF: **855.635.4370**

Medicaid: **855.242.8282**

Para entregar documentos o solicitudes:

Usar "Buzón de DCHS" en la entrada de Mt. Ida Ave.

Correo electrónico: DCHSpublicbenefits@alexandriava.gov

Fax: **703.746.5985**



Tratamiento para el consumo de sustancias y salud mental de adultos



SERVICIOS DE EMERGENCIA:

703.746.3401 (24/7)

CONSULTA DE ADULTOS:

703.746.3535

ALEXANDRIA RESIDENTIAL TREATMENT CENTER:

703.746.3636 (24/7)

Tratamiento a corto plazo para personas con trastornos por el consumo de sustancias

PROGRAMA DE TRATAMIENTO PARA OPIOIDES:

703.746.3610